

Privatlivspolitik for patienter

Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient, indsamler og behandler Reumatologisk Speciallægeklinik en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan Reumatologisk Speciallægeklinik behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger

Reumatologisk Speciallægeklinik indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig)

Almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, personnummer, familierelationer, sociale relationer, arbejdsrelationer og uddannelse.

Særlige personoplysninger:

- Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, prøvesvar, tests, røntgensvar, scanningsvar, medicinoversigt mv.)

Formål

Vi bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig.
- Udarbejdelse af lægeerklæringer.
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller sygehuslaboratorier.
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter.
- Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser.
- Bestilling af laboratorieprøver ved sygehuslaboratorier.
- Afregningsformål.
- Overholdelse af vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretslig lovgivning f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandling
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet

- kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelse af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
- Statiske undersøgelser og videnskabelig forskning

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysninger kan være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse, henvisende læge eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagne oplysninger i overensstemmelse med denne privatpolitik.

Videregivelse af personoplysninger

I det omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb.
- Andre myndigheder, kliniske databaser, Det Danske Vaccinationsregister, Styrelsen for Patientsikkerhed, Det Fælles Medicinkort, Politiet, Sociale myndigheder, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i det omfang, at der foreligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.
- Dig selv. Du har som patient adgang til dine egne oplysninger.
- Andre sundhedspersoner, som du evt. viderehenvises til.
- Sygehuslaboratorier, hvor laboratorieprøver bestilles.
- Det regionale afregningskontor i forbindelse med afregning for patientbehandling.
- Landets apoteker og Lægemiddelstyrelsen via receptserveren ved udstedelse af recepter.
- Kliniske kvalitetsdatabaser
- Den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus ved videregivelse af epikriser.
- Pårørende eller forsikringselskaber i de tilfælde hvor det skønnes nødvendigt.
- Tolk Danmark ved behov for tolkebistand.

Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og

(d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2) (c) og (h)

- Vi er forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af Autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt § 5-10, samt Sundhedsloven kap. 9.
- Helbredsoplysninger til brug for videre behandling ved henvisning af patienter til anden sundhedsperson videregives efter regler i Overenskomst om speciallægehjælp § 20-23 samt Sundhedsloven.
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier sker efter reglerne i sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser i medfør af Autorisationsloven
- Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes en gang om måneden til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp § 49 og sundhedsloven
- Medicinordinationer på recepter sendes via IT-tjenesten receptserveren efter reglerne i Sundhedslovens kap. 42 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3
- Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i Sundhedsloven § 195-196 og bekendtgørelse om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser mv. Data kan også videregives på baggrund af et konkret samtykke fra dig som patient
- Epikriser, som er et kort sammendrag af patientens sygehistorie og behandlingsforløb, sendes til henvisende læge og i nogle tilfælde til henvisende sygehus efter reglerne i Sundhedslovens kap. 9
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringsselskaber med dit forudgående samtykke jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(a) og 9(2)(a)
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i Sundhedslovens § 43
- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes alment praktiserende læge og den læge, der havde afdød i behandling efter reglerne i Sundhedslovens § 45

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket.

Hvis du tilbagekalder samtykke, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykket.

Brug af databehandler

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os. Vores databehandler er p.t.

- Novax, journalsystem
- Max Manus, talegenkendelses system

- Kvalitetsdatabasen Danbio
- Lønssystemet Danløn

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de ovenfor angivne formål. Vi har dog, i henhold til journalføringsbekendtgørelsen, pligt til at opbevarer disse oplysninger i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde, hvor vi er nødsaget til at opbevarer dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysningerne i så fald vil blive opbevaret indtil sagen er endeligt afsluttet.

Dine rettigheder

Du har, med lovens begrænsninger, visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning (profilering)
Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Reumatologisk Speciallægeklinik
Louise Brøndt Hartlev
Godthåbsvej 31
8660 Skanderborg
Tlf. 86138093
Mail info@resp.dk
www.resp.dk